SmartPOWER WEB
Kullanma Kılavuzu



**ADRES: İkitelli OSB Mah. Çevre 14.
Blok Sok. Telas Blok Dış Kapı No: 1
Kat: 1-2 Başakşehir/İstanbul**

**Tel: +90 212 438 80 24
Faks: +90 212 438 80 25**

info@gruparge.com

V.25.1

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ EKRANI 3
2. ANASAYFA 3
3. ALARMLAR 4
4. YÖNETİM 8
4.1. Profil 8
4.1.1. E-posta Değiştirme 8
4.1.2. Şifre Değiştirme 8
4.1.3. Firma Bilgileri 8
4.1.4. Varsayılan Alarm Ayarları 8
4.1.5. Görünüm Ayarları 8
4.1.6. Aylık Rapor Ayarları 8
4.1.7. Bildirim Ayarları 9
4.1.8. Varsayılan Giriş Sayfası 9
4.1.9. Fatura Ayarları 9
4.2. Kullanıcı 9
4.2.1. Yeni Kullanıcı Oluştur 9
4.3. Tarifeler 9
4.3.1. Yeni Kullanıcı Oluştur 9
4.4. Aktif Oturumlar 10
4.5. Duyurular 10
5. MODEM 10
5.1. Modem ve Modem Ayarları 10
5.1.1. Modem Yetkisi Ekle 10
5.1.2. Üst Kullanıcıma Yetki Verilsin Mi 10
5.2. Yetki Ayarları 13
5.3. Modem Alarmları 13
5.4. Sinyal Gücü 14
6. CİHAZLARIM 14
6.1. Tüm Cihazlar 14
6.2. Sayaç 15
6.2.1. Endeks 16
6.2.2. Grafik 17
6.3. Röle 18
6.4. Analizör 19
6.5. Sıcaklık Sensörü 19
6.6. Jeneratör 20
6.7. Analog Giriş 20
6.8 Sayıcı 20

7. AKIM / GERİLİM 21
7.1. Tablo 21
7.2. Grafik 22
8. DOĞALGAZ 22
9. İŞLETME 22
9.1. Analiz 22
9.2. İşletme Karşılaştırma 22
9.3. İşletme Ayarı 22
10. INPUT / OUTPUT 23
10.1. Kontrol 23
10.2. Geçmiş Değerler 25
11. KARŞILAŞTIRMA 25
11.1. Dönemsel Karşılaştırma 25
11.2. Cihaz Bazlı Karşılaştırma 25
12. ÖDEME 25
12.1. Yönetim Paneli 25
12.2. Hesap Özeti 26
12.3. Paket Satın Al 26
12.4. SIM Kartlarım 27
13. HARİTA 27
13.1. Kompanzasyon 27
13.2. Tüketim 28
14. DESTEK 28
14.1. Yardım Videoları 28
14.2. Uzaktan Destek 28
14.3. Destek Talebi 28

1. GİRİŞ EKRANI

Kullanıcı Adı: Sistem tarafından size verilmiş olan Kullanıcı Adınızı (E-posta adresinizi) giriniz.
Şifre: E-posta adresinize gelen şifrenizi giriniz. Daha sonra Profil kısmından şifrenizi değiştirebilirsiniz.
Şifremi Unuttum: Sistemde kaıytlı olan e-posta adresinizi girerek şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

2. ANASAYFA

Bu sayfa geniş bilgiler ve detaylar içeren kolay erişim sayfanızdır. Açılan sayfada sayısal değerler ile gösterilen (Modem, Sayaç, Röle, Analizör, Jeneratör) başlıkları size yetkisi verilen toplam cihaz adetlerinizi göstermektedir. Kredi başlığında ise mevcut kredi durumunuz gösterilmektedir. Krediler cihazlarınızı izlemeniz için gerekmektedir. Krediler için daha detaylı bilgiye sol tarafta bulunan "Ödeme -> Paket Satın Al" menüsüne girerek ulaşabilirsiniz.

Reaktif Sınırı Aşan Durumlar: Burada gösterilen cihazlar belirtilen reaktif üst sınırları aşan ve cezai duruma düşen işletmelerinizi göstermektedir. İsterseniz sağ üst kısımda bulunan "Filtrele" seçeneğini kullanarak listenizi daha sade bir şekle getirebilirsiniz.

Son 20 Alarm: Burada meydana gelen son yirmi alarmınız gösterilmektedir. İlgili alarmın üstüne tıkladığınızda alarm konusunda detaylı bilgiye erişebilirsiniz. Cihaz detay (İ) butonu alarm oluşan cihazınızın detaylarına erişmenizi sağlayacaktır.

Bağlantı Kurulamayan Modemler: Bu bölümde gösterilen modemlerinizde internet erişimi bulunmamaktadır. İlgili modeminize bağlı olan bütün cihazlar modeminizde iletişim hatası olduğundan sisteme veri gönderemeyecektir. Bu durumda oluşabilecek reaktif limit aşımları ve diğer uyarı alarmları tarafınıza iletilemeyecektir. İlgili modemin üzerine tıkladığınızda detaylı bilgiye erişebileceğiniz modem ayarları sayfası açılacaktır.

Ödemesi Yaklaşan: Burada gösterilen cihazların kullanım süreleri bitmek üzeredir. Cihazlarınızın kullanım süreleri bittiğinde cihazınızda oluşacak alarmlar tarafınıza gönderilmeyecektir. Cihazlarınıza sağlıklı bir şekilde erişebilmeniz için zamanında ödeme yapmayı ihmal etmeyiniz. İsterseniz sağ üst kısımda bulunan "Filtrele" seçeneğini kullanarak listenizi daha sade bir şekle getirebilirsiniz.

Son Eklenen 5 Cihaz: Burada yetkiniz olan cihazlardan en son eklenen beş cihazınız listelenmektedir. İsterseniz sağ üst kısımda bulunan "Filtrele" seçeneğini kullanarak listenizi daha sade bir şekle getirebilirsiniz. İlgili cihazınızın üzerine tıkladığınızda detaylı bilgiye erişebileceğiniz cihaz ayarları sayfası açılacaktır.

Bildirim Butonu: Burada size sistem tarafından gönderilen bildirimleri görebilirsiniz.

SmartPower Blog Butonu: Buradan SmartPower blog sayfamıza erişebilirsiniz.

Destek Talebi: Bu kısımda destek talebi oluşturabilir ya da oluşturmuş olduğunuz destek taleplerinizi görebilirsiniz. Sormak istediğiniz bütün sorularınız için destek talebi oluşturabilirsiniz. Oluşturmuş destek taleplerinize şirketimizin yetkili personelleri tarafından yanıt verilecektir.

3. ALARMLAR

Reaktif Limit Aşımı Alarmı: Cihazınızda meydana gelebilecek reaktif aşım durumlarında belirttiğiniz değer aralığının üstünde bir limit aşımı olduğunda sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.
Endüktif Limit: Bu kısımda girilen oran aşıldığında alarm oluşturulacaktır. Cezai limitlerinize göre düzenlenmesi gerekmektedir.
Kapasitif Limit: Bu kısımda girilen oran aşıldığında alarm oluşturulacaktır. Cezai limitlerinize göre düzenlenmesi gerekmektedir.
Tüketim Limiti: Cihaz tüketimi buraya girilen değer altında olduğunda sistem size hiçbir şekilde alarm oluşturmaz. Bu değer "0" olarak kaydedildiğinde tüketim olduğu her durumda alarm oluşturulacaktır.
Hesaplama Aralığı: Reaktif oranların alarm oluşturması için hesaplama yapılacak gün sayısı belirtilir. Sistem belirttiğiniz gün aralığında geriye dönük oranları hesaplar ve herhangi bir limit aşımı olduğutakdirde size alarm oluşturur.
E-posta Periyodu: Alarm oluşması durumunda gönderilecek mail periyot süresi. Seçili olan süre içerisinde herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda eğer 3 gün seçili ise alarm devam etme durumunda uyarı mailleri 3 günde bir gönderilecektir.
Mobil Bildirim: Mobil Bildirim Açık konumda iken SMS uyarıları aktif konumdadır. Pasif konumda iken ise reaktif alarmı SMS olarak tarafınıza iletilmeyecektir.
Mobil Bildirim Periyodu: Seçili zaman diliminde sistem size SMS gönderimi süresini belirtmektedir.

Haberleşme Hatası Alarmı: Cihazınız ile haberleşme terminali arasında iletişim hatası olduğunda sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.

Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarmismi ile size gönderilecektir.
Veri Alınamaması: Bu kısımda seçilen süre kadar cihazınız ile veri alışverişi olmadığında alarm oluşturulacaktır.
E-posta Periyodu: Alarm oluşması durumunda gönderilecek mail periyot süresi. Seçili olan süre içerisinde herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda eğer 3 gün seçili ise alarm devam etme durumunda uyarımailleri 3 günde bir gönderilecektir.
Mobil Bildirim: Mobil Bildirim Açık konumda iken SMS uyarıları aktif konumdadır. Pasif konumda ikenise reaktif alarmı SMS olarak tarafınıza iletilmeyecektir.
Mobil Bildirim Periyodu: Seçili zaman diliminde sistem size SMS gönderimi süresini belirtmektedir.

Gerilim Alarmı: Sayacınızın fazlarında oluşabilecek gerilim dengesizlikleri belirtilen aralıkların altında ya da üstünde olduğunda sistemin sizi SMS ya da E-mail ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.
Alt Limit: Bu kısma "Alt Limit" değeri girilmektedir. Alt Limit değeri bütün fazlar için geçerli bir değerdir. Fazlardan herhangi birinde belirtilen değerin altında bir değer okunur ise sistem alarm oluşturulacaktır. Sayaç voltaj tipi (220V / 380V) aralığında olduğundan AG de girilecek minimum ve maksimum değerler (180V / 270V) aralığında olmalıdır.
Üst Limit: Bu kısma "Üst Limit" değeri girilmektedir. Üst Limit değeri bütün fazlar için geçerli bir değerdir. Fazlardan herhangi birinde belirtilen değerin üstünde bir değer okunur ise sistem alarm oluşturacaktır. Sayaç voltaj tipi (220V / 380V) aralığında olduğundan AG de girilecek minimum vemaksimum değerler (180V / 270V) aralığında olmalıdır.
Alarm Süresi: Girilen saat değeri kadar devam eden bir durumda sistem size alarm oluşturacaktır. Örneğin; Buraya "1" değeri girilirse ve periyodik okuma süreniz 15 dakikaya ayarlıysa sistem toplamdaüst üste 4 okuma sonra (1 Saat) devam eden alarm için bilgilendirme yapılacaktır. Üst üste yapılan okumaların herhangi birinde gerilim dengesizliği yok ise sistem alarm oluşturmayacaktır. Buradaki değer "0" iken süre kısıtlaması olmaksızın herhangi bir alarm durumu tarafınıza e-posta ile iletilecektir.
E-posta Periyodu: Alarm oluşması durumunda gönderilecek mail periyot süresi seçili olan süre içerisinde herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda eğer 3 gün seçili ise alarm devam etme durumunda uyarı mailleri 3 günde bir gönderilecektir.

Dengesiz Akım Alarmı: Sayacınızın fazlarında oluşabilecek akım dengesizlikleri durumu olduğunda sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.
Alarm Oluşma Sıklığı: Girilen oluşma sıklığı değeri kadar devam eden bir durumda sistem size alarm oluşturacaktır. Örneğin; Buraya "4" değeri girilirse ve periyodik okuma süreniz 15 dakikaya ayarlıysa sistem toplamda üst üste 4 okuma sonra (1 Saat) devam eden alarm için bilgilendirme yapılacaktır. Üst üste yapılan okumaların herhangi birinde dengesiz akım durumu mevcut değil ise sistem alarm oluşturmayacaktır. Buradaki değer "0" iken süre kısıtlaması olmaksızın herhangi bir alarm durumu direkt tarafınıza mail ile iletilecektir.
E-posta Periyodu: Alarm oluşması durumunda gönderilecek mail periyot süresi. Seçili olan süre içerisinde herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda eğer 3 gün seçili ise alarm devam etme durumunda uyarı mailleri 3 günde bir gönderilecektir.

5A 'den Yüksek Akım Alarmı: Sayacınızın fazlarında oluşabilecek 5A'den büyük bir akım çekildiğinde sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecekr.
Alarm Oluşma Sıklığı: Girilen oluşma sıklığı değeri kadar devam eden bir durumda sistem size alarm oluşturacaktır. Örneğin; Buraya "4" değeri girilirse ve periyodik okuma süreniz 15 dakikaya ayarlıysa sistem toplamda üst üste 4 okuma sonra (1 Saat) devam eden alarm için bilgilendirme yapılacakr. Üst üste yapılan okumaların herhangi birinde 5A 'den yüksek bir akım çekilme durumu mevcut değil ise sistem alarm oluşturulmayacaktır. Buradaki değer "0" iken süre kısıtlaması olmaksızın herhangi bir alarm urumu direkt tarafınıza mail ile iletilecektir.
E-posta Periyodu: Alarm oluşması durumunda gönderilecek mail periyot süresi seçili olan süre içerisinde herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda eğer 3 gün seçili ise alarm devam etme durumunda uyarı mailleri 3 günde bir gönderilecektir.

Sayaç Faz Kesintsi Alarmı: Sayacınızın fazlarının herhangi birinde kesinti olduğunda sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. Mail ve SMS 'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

Zayıf Pil Alarmı: Sayacınızın içerisinde bulunan pilinizin gücü azaldığında sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır. Bu alarmı aldığınızda sayacınızın pilini en kısa sürede değişrilmesi gerekmektedir.

Durum: Aktif-Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. Mail ve SMS 'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

Gövde Kapağı Açıldı Alarmı: Sayacınızın gövde kapağı açıldığında oluşan alarm durumudur. Sayacınız gövde kapağı her açıldığında sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif– Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

Klemens Kapağı Açıldı Alarmı: Sayacınızın klemens kapağı açıldığında oluşan alarm durumudur. Sayacınız klemens kapağı her açıldığında sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. Mail ve SMS 'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

Cihazı SMS Alarmları: Cihazınızda oluşacak Alt kısımda belirtilen alarm durumlarında girilen GSM numaralarına sistem tarafından SMS gönderimi sağlanmaktadır. Girilen telefon numarası formatı (5xx xxx xx xx) şeklinde olmalıdır.

Enerji Kesintisi Alarmı: Cihazınızın enerjisi kesildiği nde sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur.
Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz.
Kural İsmi: Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

Giriş Değişimleri Alarmı: Cihazınızın kuru kontak girişine (IN1/IN2) bağlı olan sinyalin (Açık / Kapalı) değişme durumuna göre sistemin sizi SMS ya da e-posta ile bilgilendirilmenizi sağlamaktadır.

Durum: Aktif – Pasif
Aktif = Alarmınız aktif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulur. Pasif = Alarmlarınız pasif konumda olduğunu gösterir ve alarmlar oluşturulmaz. **Kural İsmi:** Bu kısma yazılan bilgi sizin kural için verdiğiniz bilgi adıdır. E-posta ve SMS'ler bu alarm ismi ile size gönderilecektir.

4. YÖNETİM

4.1. Profil

Bu sayfada kullanıcı ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz. Görünüm ayarlarınızı ev e-posta adresinizi buradan değiştirebilirsiniz.

4.1.1. E-Posta Değiştirme: Bu kısımda görünen e-posta adresi sizin web sitemize girişte kullandığınız kullanıcı adı bilgisi ile aynıdır. E-Posta adresinizi değiştirmek istediğinizde E-Posta kısmına yeni mail adresinizi yazıp "E-Postamı Değiştir" butonuna tıklamanız yeterlidir. Sonrasında web sitemize yeni e-posta adresinizle giriş yapmalısınız. Bilgilendirme ve alarmlarınız burada belirttiğiniz e-posta adresine gönderilecektir.

4.1.2. Şifre Değiştirme: Mevcut şifrenizi yazdıktan sonra yeni oluşturduğunuz şifrenizi "Yeni Şifre ve Yeni Şifre (Tekrar)" kısmına iki defa yazmanız gerekmektedir. Şifremi Kaydet butonuna bastığınızda şifreniz güncellenecektir. E-Posta Uyarıları: E-Posta Uyarılarını "Kapalı" olarak kaydederseniz size her-hangi bir alarm ya da bilgilendirme e-posta mesajı gönderilmeyecektir.

E-Posta Uyarıları: E-Posta Uyarılarını "Kapalı" olarak kaydederseniz size herhangi bir alarm ya da bilgilendirme e-posta mesajı gönderilmeyecektir.

Ödeme Uyarıları: Bu özelliği "Kapalı" olarak kaydettiğinizde ödemesi yaklaşan cihazlar hakkında bilgilendirme e-posta mesajı gönderilmeyecektir.

4.1.3. Firma Bilgileri: Bu kısımda yer alan "Firma İsmi" ve "Firma Logosu" oluşturduğunuz raporlarda ilgili kısımlarda yer alacaktır.

4.1.4. Varsayılan Alarm Ayarları: Burada tanımladığınız ayarlar yeni eklenen cihaz veya yeni yetki alınan modem için varsayılan alarm ayarları olacaktır. Bu kısımda önceden eklediğiniz cihazlar için herhangi bir değişiklik yapılmamaktadır.

4.1.5. Görünüm Ayarları: Mobil Görünüm "Aktif" edildiğinde web sitemiz cep telefonunuza ya da tabletinize uygun çözünürlük ayarlarında size gösterilecektir.

4.1.6. Aylık Rapor Ayarları: Bu sayfada seçili cihazlarınız için rapor oluşturabil-irsiniz. Yeni Rapor Ekle kısmına bir rapor başlığı girildikten sonra "Yeni Rapor Ekle" butonuna basmanız yeterlidir. Oluşturulan rapor başlığınıza seçeceğiniz cihazları ekleyerek istediğiniz kişilere mail olarak gönderimini sağlayabilirsiniz. Oluşturulan rapor başlığınıza eklediğiniz cihazlar için seçeceğiniz tarih için rapor

oluşturulup "Şimdi Gönder" butonu ile direkt olarak alıcı listesindeki kişilere gönderimini sağlayabilirsiniz. İlave olarak burada oluşturduğunuz raporlar her ayın 1'inde size e-posta olarak gönderilecektir.

4.1.7. Bildirim Ayarları: Masaüstü & Mobil Bildirimler "Açık" olarak kaydedildiğinde herhangi bir alarm ya da bilgilendirme geldiğinde sistem sizi açılır bir pencere (pop-up) ile anında bilgilendirecektir.

4.1.8. Varsayılan Giriş Sayfası: Bu kısımda "Giriş Sayfası Adresi" kısmına yazacağınız adresin sisteme giriş yaptıktan sonra açılmasını istediğiniz sayfanın adresini kopyalayabilir ve direkt olarak açılmasını sağlayabilirsiniz.

4.1.9. Fatura Ayarları: Bu kısımda "Bireysel Fatura" veya "Kurumsal Fatura" bilgilerinizi girerek firmamızdan satın almış olduğunuz hizmet ya da ürünlerinizin faturalandırılmasında kullanılmasını istediğiniz bilgilerinizi girebilirsiniz. Faturalarınız girdiğiniz bilgiler doğrultusunda oluşturulup belirttiğiniz adrese gönderimi sağlanacaktır.

4.2. Kullanıcı

Bu sayfada sisteme giriş sağlanabilmesi için yeni kullanıcılar oluşturabilir ya da oluşturduğunuz kullanıcılarınızı yönetebilirsiniz.

4.2.1. Yeni Kullanıcı Oluştur: Burada izleme sistemine dahil olmasını istediğiniz kişinin iletişim bilgilerini doldurup yeni kullanıcı hesabı açabilirsiniz. E-Posta adresinizin doğruluğu oldukça önemlidir. Burada bilgilerinizin tamamını doldurduktan sonra "Kaydet" butonuna tıklayıp kullanıcınızı oluşturabilirsiniz. Kaydetme işlemi sonrasında sistem otomatik olarak giriş şifresi belirleyecektir. Oluşturulan şifre e-posta adresine gönderilecektir. E-Posta adresinin yazılı olduğu kısmın sağ tarafında bulunan "Şifre" kısmını isterseniz düzenleyip kaydedebilirsiniz ya da otomatik oluşan şifreyi kullanıcınızla paylaşıp izleme sistemine erişimini sağlayabilirsiniz.

Excel'e Aktar: Mevcut oluşturduğunuz kullanıcı listenizi Excel formatı ile kaydetmenize olanak sunar.

4.3. Tarifeler

Bu sayfada mevcut tarifelerinizi görebilir ya da yeni tarifeler oluşturabilirsiniz. Karşınızdaki tabloda kırmızı renk ile gösterilen tarifeler sistem tarafından oluşturulan sistem tarifeleridir.

4.3.1. Yeni Tarife Oluştur: Burada faturalandırma için kullanılacak yeni tarifeniz için birim fiyatları yazarak kendi tarifenizi oluşturabilirsiniz. Burada oluşturduğunuz tarifeyi cihazınızın "Ayarlar" kısmından seçerek ilgili cihazınızın faturalandırılmasında seçili olan tarifenizdeki birim fiyatlar üzerinden hesaplama yaptırabilirsiniz.

4.4. Aktif Oturumlar

Burada kullanıcı hesabınız ile en son giriş yaptığınız IP Adresinizi ev giriş tarihinizi görebilirsiniz.

4.5. Duyurular

Burada firmamız tarafından yapılan duyuruları görebilirsiniz.

5. MODEM

5.1. Modem ve Modem Ayarları

5.1.1. Modem Yetkisi Ekle: Burada satın aldığınız iletişim terminali kutusundan çıkan "Yetki Kodu" belgesindeki bilgilere göre doldurulması gerekmektedir.

5.1.2. Üst Kullanıcıma Yetki Verilsin mi: Bu kısımda "Evet" seçili olursa sizin kullanıcı hesabınızı açan kişiye de işlem yapılan modemin yetkisi atanacaktır. "Hayır" seçildiğinde bu modem sadece sizin sayfanızda görünecektir.

Ödemesi Geçmiş: Eğer GPRS terminalinde kullandığınız SIM kartınızı firmamızdan satın aldıysanız modem listede bulunan cihazlarınızdan **"Kırmızı"** renk ile işaretlenen modeminize takılı olan SIM kartınızın yenileme süresi dolmuştur. Bu durumda GPRS terminalinizin tekrardan haberleşmesini sağlamanız için yeni bir SIM kart satın almanız gerekmektedir.

Ödemesi Yaklaşan: Eğer GPRS terminalinde kullandığınız SIM kartınızı firmamızdan satın aldıysanız modem listede bulunan cihazlarınızdan **"Mavi"** renk ile işaretlenen modeminize takılı olan SIM kartınızın yenileme süresinin dolmasına az bir süre kalmış anlamına gelmektedir. Bu durumda GPRS terminalinizin haberleşmesinin kesintisiz bir şekilde devam edebilmesi için 1 yıllık haberleşme bedelini firmamıza ödemeniz gerekmektedir. Aksi durumda SIM kartınız firmamız tarafından haberleşmeye kapatılacak ve yeni bir SIM kart satın almak durumunda kalacaksınızdır. Bu tarz bir olumsuz durum ile karşılaşılmaması için lütfen ödeme takviminizi takip ediniz.

Ayarlar: Ayarlar butonuna tıklayarak modeminizin ayarlarını güncelleyebilirsiniz. Açılan sayfadaki bilgiler şu şekildedir;

• **Modem ID:** Modem seri numarasını göstermektedir. Bütün iletişim terminallerinin benzersiz ID 'si vardır. (Not: Cihazınızı teknik servise gönderirken bu numarayı not almayı unutmayınız.) Modem ID sizin cihazınıza daha kolay erişmeniz için vardır. Bu numara ile site içerisindeki arama kısmına girerek hızlı bir şekilde ilgili cihazınıza erişebilirsiniz.

• **Yazılım Versiyonu:** Yazılım versiyonu iletişim terminalinizin hangi tür cihazları desteklediğini ve kapsamını belirtir. Yazılım versiyonu son satırı "S" olanlar (Sayaç okuma) versiyonu, "T" olanlar (Röle Kontrol) versiyonudur.

• **“T” Röle Kontrol:** Röle Kontrol versiyonlu cihazınız ile **“Modbus Cihazlar”** kısmında bulun an **“Cihaz Türü”** listesindeki Analizör, Reaktif güç rölesi, ısı – ışık sensörü, giriş – çıkış modülleri, jeneratör, analog giriş modüllerinin uzaktan izlemelerini yapabileceğiniz yazılım versiyon türüdür. Yazılım versiyonunuz güncel olması performans ve içerik kapsamı konusunda avantajlar sağlamaktadır. Bu listede belirtilen ürünler sürekli güncellendiğinden kontrolünü farklı vakitlerde yapmanız ürün gamı konusunda size fikir vermeye yardımcı olacaktır.

• **“S” Sayaç Okuma:** Sayaç okuma versiyonu olan cihazınız ile sadece sayaçlarınızı uzaktan izleyebilirsiniz. Sayaçlarınızdan alınan verilerin her biri ayrı sayfalarda tutulur ve görsel olarak size sunulur. Yazılım versiyonunuz güncel olması performans ve içerik kapsamı konusunda avantajlar sağlamaktadır.

• **Konum:** Konum bilgisi sizin belirleyebildiğiniz özel bir kısımdır. Buraya girilen isim cihazınızın sistemde görünen adı olacaktır. Genel kullanım amacı cihazınızın takılı olduğu yeri belirtmektir.

• **Üretim Tarihi:** Cihazınızın hangi tarihte üretildiğini göstermektedir. Bu tarih garanti kapsamı için önemlidir. Eğer elinizde cihazı satın aldığınız tarihe ait bir fatura bulunmuyor ise garanti kapsamınız burada belirtilen tarihte başlamaktadır.

• **Son Bağlantı Zamanı:** Modeminizin en son iletişim kurduğu zamanı göstermektedir. Bu kısımda yazılı olan zaman bilgisi modeminizden bir saat boyunca haber alınamaz ise **“Kırmızı ”** renkte görünecektir.

Bu durumda modeminiz Ethernet ile internet erişimi sağlıyor ise kablonuzu veya firewall ayarlarınızı kontrol etmeniz gerekmektedir. Firewall ayarlarınızdan 443 ve 4444 portunuzun içeriden çıkışa izin verilmiş olması gerekmektedir. Ethernet modemlerimiz varsayılan olarak DHCP sunucusundan otomatik IP adresi almaya ayarlıdır. ET-02 Donanım versiyonlu Ethernet modeminizi USB ile bilgisayarınıza bağladıktan sonra **http://www.gruparge.com/software/SmartPower.DevicConfigurator/setup.exe** adresinden “SmartPower Modem Konfigürasyon” programı ile Manuel olarak IP adresi verebilirsiniz. Son Bağlantı kısmında **“Yeşil”** olarak güncel zaman dilimi görünüyor ise bağlantınız ile alakalı herhangi bir problem bulunmadığı anlamına gelir.

• **MAC Adresi:** Ethernet modeminizin network tarafında görünen ağ kimliği numarasıdır. Bu bilgi IT (Bilgi işlem) personeli tarafından IP adresi atamak veya modemin aldığı otomatik IP adresini öğrenmek için kullanılır.

• **Haberleşme Tipi:** Modemin internet erişimini sağlarken hangi arayüzü kullandığını gösterir. Ethernet modemlerde “Ethernet” (Kablo) ile iletişim sağlanır. GRPS modemlerde “SIM” (GSM hat) ile haberleşme sağlanmaktadır.

• **Donanım Versiyonu:** Mod eminizin üretiminde kullanılan anakartın versiyon numarasıdır.

• **Veri Gönderme Aralığı:** Modeminize bağlı olan cihazınızın enerji değerlerinin sistem tarafından okuma süresini belirlemek için kullanılır. Burada seçili olan zamanda cihaza okuma isteği gönderilip değerler alınır.

• **I/O Desteği Açık:** I/O desteği modeminiz üzerinde bulunan "IN" (input – giriş) ve "C" (output – çıkış) modüllerini kullanarak uzaktan izleme ya da kontrol etmenizi sağlayan platformdur. Bu kutucuk işaretlenip kaydedildiğinde I/O Desteği aktive edilmiş olur. Modemlerde varsayılan olarak bu özellik kapalı olarak gelmektedir. I/O desteği aktive edildikten yaklaşık 60 dakika sonra sistemde görünmeye başlar. Bu sürenin kısaltılması için modeminizi bir kereye mahsus kapatıp açmanız durumunda 15 dakika içerisinde sistemde görünmeye başlayacaktır. I/O ayarlarınızı "INPUT/OUTPUT" sayfasından "Kontrol" sayfasına girerek gerekli ayarlarınızı yapabilir ya da özellik aktif olduğunda "I/O Ayarları" kısmındaki linke de tıklayarak erişebilirsiniz.

• **Son Enerji Kesintisi:** Modeminizin enerji kesintilerini gösterir. Tarihler istenir ise "Excel" çıktısı olarak da alınabilmektedir.

• **IMEI No:** Modeminize ait olan IMEI numarasını göstermektir.

• **GSM Operatörü:** Kullanmış olduğunuz hattınıza ait GSM operatörü bilgisini göstermektedir.

• **SIM Kart No:** Modeminize takılı olan sim kartınızın seri numarasını göstermektedir. Bu bilgi size hattınız ile alakalı problem olduğunda ilgili operatör firmanızdan sorgulama yaparken lazım olabilir.

• **Bağlı Cihazlar:** Bu kısımda modeminiz ile bağlantılı cihazlarınız listelenmektedir. Listede görünen cihazınızın "Detay" ve "Ayarlar" 'ına ilgili butonlara tıklayarak erişebilirsiniz.

• **Tanım Tipi:** Sayaç versiyonlu modemlerinizde okunan sayacın sisteme eklenme durumunu **"Manuel"** ya da **"Otomatik"** gösterir. Manuel olarak gösterilen sayaç kullanıcı tarafından eklenmiştir. Otomatik olarak gösterilen cihaz ise sistemin herhangi bir parametre girilmeden otomatik eklediği sayaçtır. Sistem aynı anda optik ve RS485 uçlarına bağlı olan birer adet sayacı otomatik olarak görüp okuma yapabilmektedir. Optik port sadece bir adet sayaç desteklemektedir. Birden fazla sayaç sadece RS485 bağlantısı ile mümkündür. RS485 ile bağlanan birden çok sayacınızı **"Sayaç Ekleme "** kısmında bulunan bölüme el ile manuel olarak girilip kaydedilmesi gerekmektedir. Sayaç eklemesi yapılırken **"Firma Kodları"** 'na dikkat edilmesi gerekmektedir. Firma kodu linkinden bu bilgiye erişim sağlayabilirsiniz.

• **Cihaz Seri No:** Burada cihazınıza ait seri numarası gösterilmektedir.

• **Konum:** Konum bilgisi sizin cihazınıza tanımladığınız isim bilgisidir. Bu bilgi "Ayarlar" kısmına girilerek güncellenebilir.

• **İlk Veri Zamanı:** Modeminize bağlı olan cihazınızın sistemimize ilk kayıt olduğu veri zamanını göstermektedir. Not: Belirtilen tarihten önceki kayıtlara erişim mümkün değildir.

• **Son Veri Zamanı:** Modeminize bağlı olan cihazınızdan alınan son enerji endeks değerinin zamanını gösterir. Burada gösterilen tarih eğer bulunduğunuz zaman diliminden farklı bir tarihe ait ise modem ile cihazınız arasında bulunan iletişim bağlantısını kontrol etmeniz gerekmektedir. Buradaki zaman sizin tanımladığınız "Periyodik okumalar" süresi ile doğru orantılıdır.

• **Son Kullanma Zamanı:** Uzaktan izleme yaptığınız cihazınızın sistem tarafından kontrollerini yapabileceğiniz son tarihi göstermektedir. Cihazınızın son kullanma zamanı geçmesi durumunda oluşabilecek alarmlar ve raporlar sistem tarafından size gönderilmez ve cihazınıza erişip önceki raporlarınızı ya da değerlerinizi alamazsınız. Bu durumun oluşmaması için burada belirtilen tarihten önce cihazınız için kredi satın alıp "Ödeme" menüsünde bulunan "Yönetim Paneli" 'ne girerek ilgili cihazınızın süresini 1 yıl uzatmanız gerekmektedir. Banka hesap numaralarımıza "Ödeme -> Paket Satın Al" menüsüne girerek ulaşabilirsiniz. Ödeme yapıldıktan sonra burada bulunan "Bildirim Formu" 'nu doldurarak işlem kaydı oluşturmanız gerekmektedir. Oluşturulan işlem kayıtları onaylandıktan sonra hesabınıza satın almış olduğunuz krediniz yüklenecektir.

5.2. Yetki Ayarları

Bu sayfada modeminize bağlı olan bütün cihazlar için yetki verilmektedir. Eğer birden fazla cihaz okuması yapıyor iseniz isterseniz her bir cihaz için ilgili cihazın yetki ayarlarına girerek ayrı ayrı olarak da yetki verebilirsiniz.

Yetkili Kullanıcılar: Bu listede görünen kişiler modeminize bağlı olan bütün cihazları izleyebilmektedir. İsterseniz "Yetki Kaldır" butonuna tıklayarak ilgili kişinin cihazları izleme yetkisini iptal edebilirsiniz.

Yetkisiz Kullanıcılar: Bu listede sizin açmış olduğunuz kullanıcılar listelenmektedir. Listede görünen herhangi kişi ya da kişilere yetki verip bağlı olan cihazları izlemesini sağlayabilirsiniz.

5.3. Modem Alarmları

Bu sayfada modeminizin desteklediği alarmları düzenleyebilir, silebilir, aktif ya da pasif konuma getirebilirsiniz. Modem SMS Alarmları kısmına üç adet telefon numarası girip kaydedebilirsiniz. SMS Alarmları telefon numarası girilen kısmın altından düzenlenebilir, silebilir ya da aktif – pasif konuma alınabilir. Alarm detaylarına Alarm yardım sayfasına bulunan bilgileri kontrol ederek detaylarını öğrenebilirsiniz.

• **Aktif:** Mevcut olan Alarmlarınız gösterilir.

• **Geçmiş:** Bu kısımda modeminizde oluşan geriye dönük alarmlar listelenir. Tarih kısmından alarm oluştuğunu düşündüğünüz tarihi seçebilirsiniz. SMS ya da EPOSTA olarak ilgili kısımları kontrol edip detayları görebilirsiniz.

Tanımlar: Bu kısımda Alarmlarınızı düzenleyebilir, silebilir, aktif – pasif konuma alabilir veya yeni alarm "Tanım Ekle" 'ye bilirsiniz.

5.4. Sinyal Gücü

Bu sayfada modeminizde kullandığınız GPRS hattınızın sinyal kalitesi gösterilmektedir. Sinyal seviyeleri 0 ile 31 değerleri arasında gösterilmektedir. Sıfır (0) en zayıf değer, otuz bir (31) maksimum sinyal değerini göstermektedir. Modeminiz ile sağlıklı iletişim sağlanabilmesi için burada gösterilen değerin on (10) dan küçük bir değer olması önerilmez. Sinyal kalitesini ortama ve GSM operatörünüze göre değişkenlik göstermektedir. Sinyal kalitenizi daha kaliteli duruma çekebilmek için harici uzatma anten satın alıp kullanabilirsiniz. Harici anten fiyat bilgileri fiyat listemizde mevcuttur. Modeminize ait olan geçmiş sinyal gücü değerlerine tarih bölümünden bir aralık belirleyip listeleyebilirsiniz. Sinyal ile alakalı bir problem olduğunda izleme yaptığınız cihazınızdan enerji değerleri alınamaz ve herhangi bir alarm durumu oluşması durumunda size alarm mesajı ulaştırılamaz. Lütfen sinyal seviyenizin makul değerler içerisinde olmasına özen gösteriniz.

6. CİHAZLARIM

6.1. Tüm Cihazlar

Bu sayfada yetkiniz bulunan bütün cihazlarınız listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Rapor" sayfası açılacaktır. Rapor sayfanızda mevcut aya ait tüketim raporu karşınıza gelecektir. Tüm cihazlar ekranında cihazlarınızın detayları özet olarak gösterilmektedir. Paket / Sinyal başlığı altında bulunan "Paket Grafiği" ve "Sinyal Gücü" butonlarına tıklayarak modeminizin gönderdiği paket detaylarına ve sinyal gücü değerine erişebilirsiniz. Sil butonuna tıklayarak listeden kaldırmak istediğiniz ve takip etmek istemediğiniz cihazınızı listeden kaldırabilirsiniz. Sildiğiniz cihazınız veri gönderdiğinde tekrardan bu listede görünecektir. Görmek istemediğiniz cihazınızı "Cihaz yetkileri" butonuna tıklayarak yetkinizi kaldırdıktan sonra listede tekrardan görme şansınız olmayacaktır.

Fatura Detayları: Bu kısımda listelenen cihazlarınızın fatura detayları gösterilmektedir. İsterseniz "Dışa Aktar" butonuna tıklayarak fatura detaylarınızı Excel formatında bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Özel Rapor: Bu sayfada seçeceğiniz başlıkları içerir özelleştirilmiş rapor oluşturmanıza olanak sağlamaktadır. Seçili olan başlıklar için sistem size özel Excel formatında bir rapor oluşturacaktır.

Tüketim Görünümü: Bu sayfada tüm cihazlarınızın seçili olan tarih aralığında alınan tüketim değerleri ayrı ayrı olarak gösterilmektedir. Alt kısımda bulunan toplam "Tüm Sayaçlar" başlığında listedeki bütün cihazların seçili tarih aralığındaki toplam tüketim değerleri gösterilmektedir. İsterseniz "Dışa Aktar" butonu ile ilgili raporu Excel formatında bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıa iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.2. Sayaç

Bu sayfada izlemekte olduğunuz sayaçlarınız listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkili. Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Rapor" sayfası açılacaktır. Rapor sayfanızda mevcut aya ait tüketim raporu karşınıza gelecektir. Sil butonuna tıklayarak listeden kaldırmak istediğiniz ve takip etmek istemediğiniz cihazınızı listeden kaldırabilirsiniz. Sildiğiniz cihazınız veri gönderdiğin de tekrardan bu listede görünecektir. Görmek istemediğiniz cihazınızı "Cihaz Yetkileri" butonuna tıklayarak yetkinizi kaldırdıktan sonra listede tekrardan görme şansınız olmayacaktır.

Tüketim Görünümü: Bu sayfada tüm sayaçlarınızın seçili olan tarih aralığında alınan tüketim değerleri ayrı ayrı olarak gösterilmektedir. Alt kısımda bulunan toplam "Tüm Sayaçlar" başlığında listedeki bütün cihazların seçili tarih aralığındaki toplam tüketim değerleri gösterilmektedir. İsterseniz "Dışa Aktar" butonu ile ilgili raporu Excel formatında bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Acil durumlarda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.2.1. Endeks

İlk Veri Zamanı: Cihazınızın sistemde göndermiş ilk endeks bilgisinin ne zaman geldiğini gösterir bilgidir.

Son Veri Zamanı: Cihazınızın sisteme göndermiş olduğu son endeks bilgisinin ne zaman geldiğini gösterir bilgidir.

Excel'e Aktar: Bu seçenek tabloda gösterilen endeks bilgilerinizin Excel formatında çıktısını almanızı sağlamaktadır.

Çarpan: Burada gösterilen değer akım trafolarınız ile belirlenir. Çarpan değeri faturanızda da gösterilmektedir. Okunan akım değerleri girilen çarpan değerine göre hesaplanır.

Sayaç Saati: Sayacınızın mevcut saat bilgisinin güncel saat ile arasındaki farkı gösterir bilgidir. Okunan endeksler sayacın saatine göre sisteme kaydedilir. Gösterilen saat farklılığı istenirse "Ayarlar" menüsündeki "Veri zamanı" parametresini "Sunucu Saati" olarak seçilerek cihazınızdan alınan endeks datasının güncel saat'e göre kayıt edilmesini sağlayabilirsiniz. Bu değişiklik yapıldıktan sonra alınan endeksler için geçerlidir. Daha önceden kaydedilen endeks okuma zamanını değiştirmez.

Endeks Ekle: Bu kısımdan manuel olarak geçmiş endeks bilgisini manuel olarak elle tanımlayabilirsiniz. Geçmiş tarihli bir endeks eklemeniz durumda oluşturulan fatura hesaplamaları girilen değerde baz alınarak hesaplanır.

Tarih: Endeksin cihazınızdan okunduğu şekilde gösterilir. Sayaç saatinizin ileri ya da geride olması durumuna göre gösterilir. Sayaç saati olarak "Sunucu Saati" seçildiyse güncel saat bilgisine göre gösterilir.

Aktif: Cihazınızdan okunan "Aktif" endeks bilgisini gösterir. Gösterilen değer aktif tüketim değerinize göre değişiklik gösterir. Herhangi bir aktif tüketim olmaması durumunda bir önceki alınan değer ile son okunan değer aynı görünecektir.

Endüktif: Cihazınızdan okunan "Endüktif" endeks bilgisini gösterir. Gösterilen değer endüktif tüketim değerinize göre değişiklik gösterir. Herhangi bir endüktif tüketim olmaması durumunda bir önceki alınan değer ile son okunan değer aynı görünecektir.

Kapasitif: Cihazınızdan okunan "Kapasitif" endeks bilgisini gösterir. Gösterilen değer kapasitif tüketim değerinize göre değişiklik gösterir. Herhangi bir kapasitif tüketim olmaması durumunda bir önceki alınan değer ile son okunan değer aynı görünecektir.

Akt.Tük.(kWh): Cihazınızdan okunan son iki aktif endeks arasındaki tüketim değerini "kWh" kilowatt-saat cinsinden gösterir bilgidir.

End.Tük. (kVArh): Cihazınızdan okunan son iki endüktif endeks arasındaki tüketim değerini "kVArh" kilowatt amper reaktif saat cinsinden gösterir bilgidir.

Kap.Tük. (kVArh): Cihazınızdan okunan son iki kapasitif endeks arasındaki tüketim değerini "kVArh" kilowatt amper reaktif saat cinsinden gösterir bilgidir.

Gündüz: Cihazınızdan okunan 06:00 – 17:00 saatleri arasında aktif endeks değerini gösterir.

Puant: Cihazınızdan okunan 17:00 – 22:00 saatleri arasında aktif endeks değerini gösterir.

Gece: Cihazınızdan okunan 22:00 – 06:00 saatleri arasında aktif endeks değerini gösterir.

Demand: Cihazınızdan okunan demand tarihindeki endeks değerini gösterir.

Demand Tarihi: Cihazınızdan okunan en son demand değerinin tarih bilgisini gösterir.

6.2.2. Grafik

Güç: Bu sayfada toplam aktif güç, endüktif güç ve kapasitif güç değerleri seçili olan tarih aralığında grafiksel olarak gösterilmektedir. Sağ üst köşeden seçilen tarih aralığında istenilen aktif / reaktif güç değerleri grafik tablosunda gösterilecektir. Grafik tablosunun sağ üstündeki grafik dışa aktarma butonu ile oluşturulan grafiğinizi farklı formatlarda bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Günlük Tüketim: Burada cihazınızdan okunan aktif güç değerleri günlük bazda grafiksel olarak gösterilmektedir. Gösterilen değerler kW-h, TL ve kg (O2) olarak seçilebilir. Sağ üst köşeden seçilen tarih aralığında istenilen günlük tüketim değerleri grafik tablosunda gösterilecektir. Grafik tablosunun sağ üstündeki grafik dışa aktarma butonu ile oluşturulan grafiğinizi farklı formatlarda bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Saatlik Tüketim: Burada cihazınızdan okunan aktif güç değerleri saatlik bazda grafiksel olarak gösterilmektedir. Gösterilen değerler kW-h, TL ve kg (O2) olarak seçilebilir. Sağ üst köşeden seçilen tarih aralığında istenilen günlük tüketim değerleri grafik tablosunda gösterilecektir. Grafik tablosunun sağ üstündeki grafik dışa aktarma butonu ile oluşturulan grafiğinizi farklı formatlarda bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Tüketim Takvimi: Burada cihazınızdan okunan aktif güç değerleri saatlik, günlük ve aylık bazda takvimsel olarak farklı renkler ile gösterilmektedir. Sağ kısımda belirtilen tüketim renk skalasına göre en fazla tüketim değeri kırmızı renk ile en az tüketim değeri ise yeşil renk ile gösterilmektedir. Gösterilen renk skalası en fazla tüketim baz alınarak oluşturulur.

Reaktif Oranlar: Burada cihazınızdan okunan reaktif oranlar günlük bazda grafiksel olarak gösterilmektedir. Sağ üst köşeden seçilen tarih aralığında istenilen reaktif oran değerleri grafik tablosunda gösterilecektir. Grafik tablosunun sağ üstündeki grafik dışa aktarma butonu ile oluşturulan grafiğinizi farklı formatlarda bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Tüketim Karşılaştır: Burada cihaz tüketim değerlerini günlük, aylık ve yıllık bazda seçili tarihler arasında karşılaştırma yapabilirsiniz. Periyot seçildikten sağ tarafında bulunan boşluk kısmında belirttiniz tarih aralığı seçilir ve çiz butonuna basılır. Sayfada seçili periyotlar için grafiksel karşılaştırma tablosu sistem tarafından otomatik olarak oluşturulur. Grafik tablosunun sağ üstündeki grafik dışa aktarma butonu ile oluşturulan grafiğinizi farklı formatlarda bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

6.3. Röle

Bu sayfada izlemekte olduğunuz röleleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Rapor"sayfası açılacaktır. Rapor sayfanızda mevcut aya ait tüketim raporu karşınıza gelecektir. Sil butonuna tıklayarak listeden kaldırmak istediğiniz ve takip etmek istemediğiniz cihazınızı listeden kaldırabilirsiniz. Sildiğiniz cihazınız veri gönderdiğinde tekrardan bu listede görünecektir. Görmek istemediğiniz cihazınızı "Cihaz yetkileri" butonuna tıklayarak yetkinizi kaldırdıktan sonra listede tekrardan görme şansınız olmayacaktır.

Tüketim Görünümü: Bu sayfada tüm rölelerinizin seçili olan tarih aralığında alınan tüketim değerleri ayrı ayrı olarak gösterilmektedir. Alt kısımda bulunan toplam "Tüm Sayaçlar" başlığında listedeki bütün cihazların seçili tarih aralığındaki toplam tüketim değerleri gösterilmektedir. İsterseniz "Dışa Aktar" butonu ile ilgili raporu Excel formatında bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir.

Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.4. Analizör

Bu sayfada izlemekte olduğunuz analizörleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Rapor" sayfası açılacaktır. Rapor sayfanızda mevcut aya ait tüketim raporu karşınıza gelecektir. Sil butonuna tıklayarak listeden kaldırmak istediğiniz ve takip etmek istemediğiniz cihazınızı listeden kaldırabilirsiniz. Sildiğiniz cihazınız veri gönderdiğinde tekrardan bu listede görünecektir. Görmek istemediğiniz cihazınızı "Cihaz Yetkileri" butonuna tıklayarak yetkinizi kaldırdıktan sonra listede tekrardan görme şansınız olmayacaktır.

Tüketim Görünümü: Bu sayfada tüm analizörlerinizin seçili olan tarih aralığında alınan tüketim değerleri ayrı ayrı olarak gösterilmektedir. Alt kısımda bulunan toplam "Tüm Sayaçlar" başlığında listedeki bütün cihazların seçili tarih aralığındaki toplam tüketim değerleri gösterilmektedir. İsterseniz "Dışa Aktar" butonu ile ilgili raporu Excel formatında bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.5. Sıcaklık Sensörü

Bu sayfada izlemekte olduğunuz sıcaklık sensörleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Grafik" sayfası açılacaktır. Grafik sayfanızda mevcut gün ve aya ait sıcaklık değerleri karşınıza gelecektir. Son Veri (°C) alınan son sıcaklık bilgisini santigrat derece cinsinden gösterir. Son veri zamanı kısmında gösterilen zaman bilgisi en son alınan sıcaklık değerinin ne zaman alındığını gösterir. Sil butonuna tıklayarak listeden kaldırmak istediğiniz ve takip etmek istemediğiniz cihazınızı listeden kaldırabilirsiniz. Sildiğiniz cihazınız veri gönderdiğinde tekrardan bu listede görünecektir. Görmek istemediğiniz cihazınızı "Cihaz yetkileri" butonuna tıklayarak yetkinizi kaldırdıktan sonra listede tekrardan görme şansınız olmayacaktır.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.6. Jeneratör

Bu sayfada izlemekte olduğunuz Jeneratörleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Grafik" sayfası açılacaktır. Grafik sayfanızda jeneratörünüzün detaylı bilgileri grafiksel olarak gösterilmektedir. Grafik tablosunun sağ tarafından seçeceğiniz parametreler grafik tablosunda farklı renkler ile gösterilmektedir. Sağ üst kısımdaki tarih bölümünden seçeceğiniz tarih aralığında alınan değerler tabloda gösterilecektir. Alt kısımdaki tabloda cihazınızda oluşan alarmlar listelenmektedir.

6.7. Analog Giriş

Bu sayfada izlemekte olduğunuz analog giriş modülleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda "Grafik" sayfası açılacaktır. Grafik sayfanızda analog girişinizden alınan detaylı bilgiler grafiksel olarak gösterilmektedir. Sağ üst kısımdaki tarih bölümünden seçeceğiniz tarih aralığında alınan değerler tabloda gösterilecektir.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

6.8. Sayıcı

Bu sayfada izlemekte olduğunuz sayıcı modülleriniz listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Modem Yetkileri, Cihaz Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda sayıcılarınızdan alınan bilgileri gösterir bilgi sayfası açılacaktır.

Ödemesi Yaklaşan: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin yaklaştığını gösterir uyarı rengi **"Sarı"** renk ile belirtilmiştir. Sarı renk ile gösterilen cihazlarınıza kredi yüklemeniz gerekmektedir.

Ödemesi Geçmiş: Bu sayfada listelenen cihazların izleme sürelerinin geçtiğini gösterir uyarı rengi **"Kırmızı"** renk ile gösterilmiştir. Cihazlarınızın izlenmesi için kredi yüklemelisiniz. Aksi durumda cihazlarınızda oluşacak reaktif sınırı aşma durumu ya da oluşacak herhangi bir alarm durumu tarafınıza iletilmeyecektir. Bu durum işletmeniz için büyük problemler oluşturacağından ödeme sürenizi geciktirmemeye dikkat etmeniz gerekmektedir.

7. AKIM / GERİLİM

7.1.Tablo

Çarpan: Burada gösterilen değer akım trafolarınız ile belirlenir. Çarpan değeri faturanızda da gösterilmektedir. Okunan akım değerleri girilen çarpan değerine göre hesaplanır.

Akım Trafosu Oranı: Belirtilen değer cihazınıza tanımladığınız akım trafosu oranını göstermektedir. Burada gösterilen değeri "Ayarlar" sekmesinden güncelleyebilirsiniz. Tabloda gösterilen akım değerleri buradaki çarpan değerine göre hesaplanır.

Excel'e Aktar: Bu seçenek tabloda gösterilen endeks bilgilerinizin Excel formatında çıktısını almanızı sağlamaktadır.

Tablo: Cihazınızdan okunan akım / gerilim değerlerinin tablo şeklinde gösterilmesi için kullanılır.

Grafik: Cihazınızdan okunan değerlerin görsel olarak görebilmeniz için kullanılır.

Data Tarihi: Cihazınızdan okunan değerlerin sisteme kaydedildiği zamanı gösterir.

Akım (A): Bu kısımda üst kısımda koyu renk ile gösterilen değer akım trafosu ile çarpılmış gerçek akım değerini gösterir. Alt kısımda gösterilen değer ise sayaçtan okunan değer gösterilir.

Gerilim (V): Cihazınızdan okunan gerilim değerleri gösterilmektedir. Bu kısımda herhangi bir değer gösterilmemesi durumunda ilgili fazdan gerilim değeri alınamadığı anlamına gelmektedir.

Cos Φ: Cihazınızdan okunan Cos Φ değerini gösterir.

Aktif Güç (kW): Cihazınızdan okunan aktif güç değerini kilowatt cinsinden gösterir.

Reaktif Güç (kVAr): Cihazınızdan okunan toplam reaktif güç değerini kilovolt amper reaktif şeklinde gösterir bilgidir. Burada gösterilen anlık reaktif güç değerleri sayaçların verdiği Cos Φ'ye göre hesaplanmaktadır. Bazı sayaçlar Cos Φ değerlerinin işaretini (+/-) düzgün vermediği için fazların kapasitif/endüktif yorumunu yaparken bu durumun dikkate alınması gerekmektedir.

7.2. Grafik

Anlık Değerler Grafiği: Burada cihazınızdan okunan değerleri sağ üst köşeden seçeceğiniz tarih aralığında okunan değerler gösterilmektedir. Alt bölümde gösterilen başlıklar seçilerek tablonuzu kişiselleştirebilirsiniz. Seçili olan başlıklar koyu renk ile gösterilecek ve her bir başlık için ayrı renk ile tablo üzerinde yerini alacaktır.

8. DOĞALGAZ

Bu sayfada izlemekte olduğunuz doğalgaz sayaçlarınız listelenmektedir. Ayarlar başlığı altında bulunan "Ayarlar, Kullanıcı Yetkileri" butonları ile cihazların ayarlarını ve yetkilerini güncelleyebilirsiniz. Detay (İ) butonuna tıkladığınızda doğalgaz sayacınızdan alınan bilgileri gösterir bilgi sayfası açılacaktır. Sağ üst kısımdaki tarih bölümünden seçeceğiniz tarih aralığında alınan değerler tabloda gösterilecektir.

9. İŞLETME

9.1. Analiz

Bu sayfada oluşturmuş olduğunuz organizasyona dahil işletmelerinizin tüketimlerini karşılaştırabilirsiniz. Sıralama ölçütü olarak sağ üst köşede bulunan "Çok tüketen" ve "Az tüketen" şeklinde sıralayabilirsiniz. İşletmenizin tüketimlerini gösteren kutucuğun sağ tarafında bulunan "Döndür" butonuna tıkladığınızda işletmeye dahil cihazlarınızı ve ana ölçüm cihazını görebilirsiniz.

9.2. İşletme Karşılaştırma

Bu sayfada oluşturduğunuz maksimum üç farklı işletmenin tüketimlerini karşılaştırabilirsiniz. Burada toplam tüketim değerleri gösterilmektedir. Periyot olarak gün, ay ve yıl olarak karşılaştırma yapabilirsiniz.

9.3. İşletme Ayarı

Bu sayfada organizasyonunuza ait bilgilerinizi girip yeni bir organizasyon kaydetmeniz gerekmektedir. Organizasyonunuzu oluşturduktan sonra "İşletme Ekle" butonuna basarak organizasyonunuzun içerisine işletmenizi dahil edebilirsiniz. İşletmenizi oluşturduktan sonra bu işletme için "Yetkili Kişi Ekle" butonuna tıklayarak belirteceğiniz mail adresine yetki atayarak işletmenize dahil ettiğiniz cihazlarınızın kontrol yetkisini bu listedeki kişileri de dahil etmiş olursunuz. Eğer yazdığınız e-posta adresi sistemde kayıtlı bir mail adresi değil ise öncelikle bu mail adresinin sisteme kayıt edilmesi gerekmektedir.

Bu işlemi “Yönetim” -> “Kullanıcı” -> “Yeni Kullanıcı Oluştur” adımlarını tıklayarak kullanıcı hesabınızı açabilirsiniz. İşletmedeki Cihazlar kısmından “İşletmenize bağlı olan cihazlarınızı seçiniz” kısmına tıklayarak bu işletmede takılı olan cihazlarınızı seçmeniz gerekmektedir. Cihazları seçtikten sonra “Ekle” butonuna tıklayınız. Artık cihazlarınız bu işletmeye dahil olmuştur. Buradaki listeden bir cihazı “Ana Ölçüm” olarak seçebilirsiniz ve okunan değerler ana ölçüm cihazı baz alınacak şekilde gösterilir. Ana ölçüm seçildikten sonra işletmenize dahil olan cihazlarınız için üst menüde yer alan “İşletme” “Tüketim” “Reaktif” “IO” “Sıcaklık” “Gaz” “Su” başlıklarına tıklayarak analiz ve karşılaştırmalarınızı detaylı bir şekilde yapabilirsiniz.

10. INPUT / OUTPUT

10.1. Kontrol

Bu sayfada Modem üzerindeki INPUT / OUTPUT çıkışlarını, 8 ‘li INPUT (Giriş) modülünüzü ve 8‘li OUTPUT (Çıkış) modüllerinizi kontrol edebilirsiniz. Sağ üst köşedeki sıralama seçeneklerini kullanarak isterseniz (Modem – INPUT – OUTPUT) seçeneklerini tıklayarak bu sayfada sadece seçili olan cihazların türüne göre listeleme yapabilirsiniz.

Listelenen cihazlarınızın “Kırmızı” renkte görünmesi durumunda modeminizin internet erişimi ile alakalı bir sorunu olabileceği anlamına gelmektedir. Bu durumda INPUT/OUTPUT seçeneği çalışmayacaktır. “Yeşil” renkte görünmesi herhangi bir problem olmadığı ve INPUT/OUTPUT özelliğinin düzgün olarak çalıştığını gösterir. “Gri” renkte ise INPUT/OUTPUT özelliğinin devre dışı bırakıldığını belirtir. Devre dışı bırakılan özellik ilgili modeminizin modem numarası üzerine tıkladığınızda açılan “Modem Ayarları” başlığındaki “I/O Desteği Açık ?” kutucuğunu işaretleyip “Kaydet” butonuna bastığınızda ya da “Ayarlar” butonuna tıklayarak “I/O Desteği Açık” kutucuğunu işaretleyerek ilgili cihazınızın INPUT/OUTPUT özelliği tekrardan aktif edebilirsiniz.

Yetkiler: Bu kısımda ilgili cihazınız için seçeceğiniz kullanıcıya yetki verebilirsiniz.

Geçmiş: Bu kısımda INPUT/OUTPUT modülünüzde meydana gelen durum değişikliklerinizi geriye dönük görebilirsiniz.

Ayarlar: Bu kısımda INPUT/OUTPUT ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

I/O desteği açık: Kutucuk işaretli durumda iken INPUT/OUTPUT özelliği aktiftir.

Giriş Ayarları: Burada girişleriniz için isim belirleyebilirsiniz. Burada yazdığınız isim bilgisi ile Giriş değişiklikleri alarmları size iletilir.

Çıkış Ayarları: Bu kısımda çıkışlarınıza isim verebilir ve ayarlarını güncelleyebilirsiniz.

Çıkış Adı: Çıkış için isim belirleyebilirsiniz. Burada yazdığınız isim ile alarmlarınız oluşturulacaktır.

Kural 1: Burada çıkışınızın çalışma türünü seçebilirsiniz.

Manuel: Manuel seçili durumdayken çıkış modülünüzü INPUT/OUTPUT sayfasından el ile ON/OFF (Açma / Kapama) konumuna alabilirsiniz.

Kural Tabanlı: Çıkış modülünüzü herhangi bir giriş modülünden gelen sinyale göre ON/OFF (Açma / Kapama) yapabilmenizi sağlamaktadır. Kural Tabanlı seçildikten sonra yan tarafında bulunan Ayarlar butonuna tıklayarak "Cihaz" ve "Giriş" kısımları ayarlanmalıdır. Tersle kutucuğu işaretlendiğinde seçili cihazın giriş sinyali gelmediğinde kontak "ON" konumuna gelecek giriş sinyali geldiğinde ise "OFF" konumuna geçecektir. Ayarlar yapıldıktan sonra "Kaydet" butonuna basılması gereklidir. Ayarlar penceresi kapandıktan sonra da tekrardan "Kaydet" butonuna tıklanmalıdır.

Günlük Çizelge: Çıkış modülünüzü seçeceğiniz saat aralıklarında çalıştırmayı sağlamaktadır. Seçili olan zaman diliminde çıkış "ON" (Açık) olarak ayarlanacaktır. Günlük çizelge seçildikten sonra yan tarafında bulunan Ayarlar butonuna tıklayarak birden fazla saat aralıkları seçilebilir. Ayarlar yapıldıktan sonra "Çizelgeyi Kaydet" butonuna basılması gereklidir. Ayarlar penceresi kapandıktan sonra da "Kaydet" butonuna tıklanmalıdır.

Haftalık Çizelge: Çıkış modülünüzü seçeceğiniz tarih ve saat aralıklarında çalıştırmayı sağlamaktadır. Seçili olan zaman diliminde çıkış "ON" (Açık) olarak ayarlanacaktır. Haftalık çizelge seçildikten sonra yan tarafında bulunan Ayarlar butonuna tıklayarak birden fazla tarih ve saat aralıkları seçilebilir. Ayarlar yapıldıktan sonra "Çizelgeyi Kaydet" butonuna basılması gereklidir. Ayarlar penceresi kapandıktan sonra da "Kaydet" butonuna tıklanmalıdır.

Sıcaklık Kontrollü: Çıkış modülünüzü herhangi bir ısı sensöründen gelen sıcaklık değerine göre kontrol etmenizi sağlamaktadır. Sıcaklık kontrollü seçildikten sonra yan tarafında bulunan Ayarlar butonuna tıklayarak "Alt Limit" ve "Üst Limit" sıcaklık değerleri girilmesi gereklidir. Girilen sıcaklık aralığına göre "Çıkış Ver" ya da "Çıkış Verme" olarak ayarlanabilmektedir. Sensörler kısmından ısı sensörü seçilmelidir. Birden fazla ısı sensörü seçildiğinde sensörlerden alınan değerlerin aritmetik ortalamasına göre sıcaklıklar hesaplanacaktır Ayarlar yapıldıktan sonra "Kaydet" butonuna basılması gereklidir. Ayarlar penceresi kapandıktan sonrada tekrardan "Kaydet" butonuna tıklanmalıdır.

Kural 2 (Opsiyonel): Çıkış modülünüzü ikinci bir kural ekleyerek kontrol etmenizi sağlar.

Kural Seçiniz: Burada seçili olan kural ya da kurallara göre çıkış modülünüzün çalışmasını sağlayabilirsiniz. Sadece 1. Kural geçerli ise çalışsın işaretli durumdayken "Kural 1" 'de oluşturduğunuz kural geçerli durumdayken çalışacaktır.

1. Ve 2. Kural geçerli ise çalışsın işaretli durumdayken “Kural 1” ve “Kural 2” aynı anda geçerli ise çalışacaktır. 1. Veya 2. Kural geçerli ise çalışsın işaretli durumdayken “Kural 1” veya “Kural 2” ‘den herhangi birisi geçerli ise çalışacaktır.

10.2. Geçmiş Değerler

Bu sayfada INPUT/OUTPUT modülünüzün geçmiş konum durumlarını görebilirsiniz. Seçeceğiniz tarih aralığında ON/OFF (Açma / Kapama) durumları giriş ve çıkış modüllerinize verdiğiniz isim bilgisi ile gösterilmektedir.

11. KARŞILAŞTIRMA

11.1. Dönemsel Karşılaştırma

Bu sayfada seçeceğiniz cihazlar için tüketim değerlerini karşılaştırma yapabilirsiniz. Karşılaştırmalarınızı “Periyot” kısmında yer alan (Günlük, Aylık ve Yıllık) tarihler için karşılaştırma yapabilirsiniz. Cihazlarınızı ve Periyot‘u seçtikten sonra sağ kısımda bulunan boş kutucuğa tıklayarak tarih aralıklarınızı seçebilirsiniz. Tarihlerinizi seçtikten sonra “Çiz” butonuna tıkladığınızda alt kısımda tüketim değerlerinizi gösterir karşılaştırma grafik ekranı çıkacaktır. Burada farklı renkler ile gösterilen detaylar sayesinde tüketim karşılaştırmanızı dönemsel bazda yapmış olacaksınız.

11.2. Cihaz Bazlı Karşılaştırma

Bu sayfada seçeceğiniz cihazlar için üç farklı grup oluşturarak bu gruplar arasındaki toplam tüketim değerlerini seçeceğiniz “Periyot” bazında tüketim karşılaştırması yapabilirsiniz. Grup Ekle butonu ile maksimum üç farklı grup oluşturabilirsiniz. Gruplarınızı oluşturup ve Periyot seçiminizi yaptıktan sonra “Çiz” butonuna tıklayarak alt kısımda grafiksel olarak gruplarınızın tüketim değerlerinizi görebilirsiniz.

12. ÖDEME

12.1. Yönetim Paneli

Bu sayfada hesabınıza kayıtlı olan cihazlarınızın tamamı listelenmektedir. Bu bölümden cihazların izleme sürelerini uzatabilirsiniz. Süre uzatma işlemi “Hesap Bakiyesi” ‘ne göre yapılmaktadır. Her bir cihazın 1 yıllık uzatma işlemi için 1 kredi gerekmektedir.

Hesap Bakiyesi: Satın alınmış olan kredi adedini gösterir. Belirtilen sayı kadar cihaz için süre uzatma işlemi yapabilirsiniz.
Ayarlar: Cihaz ayarlarına erişmenizi sağlar. Açılan sayfadan cihazınız ile alakalı ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.
Cihaz No: Cihazlarınızın seri numaralarını gösterir.
Konum: Cihazlarınızın konum ismi bilgisidir. “Ayarlar” butonuna tıklayarak güncellenebilir.

Son Kullanım: Uzaktan izleme yaptığınız cihazınızın sistem tarafından kontrollerini yapabileceğiniz son tarihi göstermektedir. Cihazınızın son kullanma zamanı geçmesi durumunda oluşabilecek alarmlar ve raporlar sistem tarafından size gönderilmez ve cihazınıza erişip önceki raporlarınızı ya da değerlerinizi alamazsınız. Bu durumun oluşmaması için burada belirtilen tarihten önce cihazınız için kredi satın alıp "Ödeme" (Bir yıllık uzat) butonuna tıklayarak ilgili cihazınızın süresini 1 yıl uzatmanız gerekmektedir. Banka hesap numaralarımıza "Ödeme -> Paket Satın Al" menüsüne girerek ulaşabilirsiniz. Ödeme yapıldıktan sonra burada bulunan "Bildirim Formu" 'nu doldurarak işlem kaydı oluşturmanız gerekmektedir. Oluşturulan işlem kayıtları onaylandıktan sonra hesabınıza satın almış olduğunuz krediniz yüklenecektir.

Modem: Cihazınızın bağlı olduğu modem numarasını göstermektedir. Buraya tıkladığınızda ilgili modemin "Modem Ayarları" sayfası açılacaktır.
Sisteme Giriş: Cihazınızın sisteme ilk kayıt zamanını göstermektedir.
Bul: Buraya aramak istediğiniz cihaz ismi ya da seri numarası yazarak hızlı erişim sağlayabilirsiniz.

12.2. Hesap Özeti

Bu sayfada cihazınıza ödeme yaptığınız işlem tarihlerinizi ve kredi satın alma tarihlerinizi inceleyebilirsiniz.

İşlem Tarihi: Cihazınıza kredi yüklediğiniz tarihi gösterir.
Tutar: İlgili cihaza ne kadar kredi yüklendiğini gösterir
Bakiye: Hesabınızda cihaza kredi yüklendikten sonra kalan kredi tutarıdır.
Açıklama: Yükleme yapılan cihaz seri numarası ve konum bilgisini gösterir.
Bul: Buraya aramak istediğiniz cihaz ismi ya da seri numarası yazarak hızlı erişim sağlayabilirsiniz.

12.3. Paket Satın Al

Bu sayfada hesap numarası bilgilerimize ve ücretlendirme detaylarını görebilirsiniz. Sayfada bulunan bildirim formunu doldurarak yapmış olduğunuz ödemeyi tarafımıza iletip işlemi başlatabilirsiniz. Fatura bilgilerinizi tam ve eksiksiz bir şekilde açıklama kısmına girmeniz gerekmektedir. Ödemeleriniz saat 17:00 dan sonra hesabınıza kredi olarak aktarılacaktır.

Açıklama: Açıklama kısmında belirtilen detaylara dikkat edilmesi gerekmektedir. Bildirim formundaki açıklama kısmına yatırmış olduğunuz tutarın karşılığında talep ettiğiniz hizmeti belirtmeniz işlem doğruluğu açısından oldukça önemlidir. Eğer ödemeniz SIM kartı süresi uzatma ücreti için ise SIM kartınızın seri numarasını ve SIM kart uzatma diye belirtmeniz gerekmektedir.

12.4. SIM Kartlarım

Bu sayfada bizden satın almış olduğunuz SIM kartlarınızın durumlarını görebilirsiniz.

Ödemesi Yaklaşan: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartın süresi 4 haftadan daha az kaldığında sistem sizi e-posta yoluyla otomatik olarak bilgilendirecektir. Bu listede **"Sarı"** renk ile gösterilen cihazınızın süresini uzatmanız gerekmektedir.

Aktif SIM kartlar: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınızın aktif olduğunu gösterir. Aktif SIM kart takılı olan cihaz tabloda **"Yeşil"** renk ile gösterilmektedir.

Pasif SIM kartlar: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınızın pasif olduğunu gösterir. Pasif SIM kartınız henüz açılmadığında tabloda **"Gri"** renk ile gösterilecektir.

Kapalı SIM kartlar: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınızın kapalı olduğunu gösterir. Kapalı SIM kartınız tabloda **"Kırmızı"** renk ile gösterilecektir.

Ayarlar: Açılan sayfada modeminizde yetkisi bulunan kişilerin iletişim bilgileri ve kullanıcı adları listelenmektedir.

SIM No: SIM kartınızın seri numarasını belirtir.

Modem: SIM kartın takılı olduğu modem numarasını gösterir.

Başlangıç: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınızın kullanıma açıldığı tarihi gösterir.

Son Kullanım: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınızın iletişime kapatılacağı son tarihi gösterir. Satın alınan hatların minimum kullanım süreleri 1 yıldır. İstenildiği takdirde daha uzun vadelerde SIM kartınızın süresi uzatılabilmektedir.

Telefon Numarası: Firmamızdan satın almış olduğunuz SIM kartınıza tanımlı olan GSM numaranızı gösterir.

13. HARİTA

13.1. Kompanzasyon

Bu sayfada cihazları harita üzerinde görebilmeniz sağlanmaktadır. Sol üst kısımda varsayılan olarak gelen "Reaktif sınırı aşanlar" başlığına tıklayarak harita gösteriminizi (Hatalı modemler, Reaktif sınırı aşanlar, Bağlantı hatası, Konumu belirlenmemiş, Normal modemler ve Tüm modemler) şeklinde listeleyebilirsiniz.

Konum Değiştirme: Buradaki seçenek "Kapalı" olarak seçili durumda iken haritada gösterilen cihazların konumunda herhangi bir değişiklik yapabilme olanağınız bulunmamaktadır. Konum değiştirme "Açık" olarak seçtiğinizde harita üzerinde gösterilen cihazlarınızı istediğiniz konuma alabilirsiniz.

13.2. Tüketim

Bu sayfada cihazlarınızın harita üzerinde tüketim değerleri üst kısımda yer alan renk skalasına göre listelenmiştir. Sağ üst kısımda seçeceğiniz tarih aralığında bütün cihazlarınızın tüketim değerlerini harita üzerinde gözlemlemenize yardımcı olmaktadır. Kırmızı renk ile gösterilen cihazların tüketimleri yeşil olanlara göre daha fazla olanlardır. Tüketim skalası size renk farklılıkları konusunda yardımcı olacaktır. İlgili cihazınızın üstüne tıkladığınızda detaylı bilgileri görebilirsiniz.

14. DESTEK

14.1. Yardım Videoları

Burada web sitemizi kullanımınızı kolaylaştıracak detaylı bilgileri içeren yardım videolarını izleyebilir ve sitemiz hakkında daha fazla bilgiye erişebilirsiniz.

14.2. Uzaktan Destek

Bu sayfada yer alan yazılımı bilgisayarınıza kurarak açılan programdaki id ve şifrenizi teknik destek personelimize ilettiğiniz takdirde şahsi bilgisayarınız üzerinden teknik destek hizmeti alabilirsiniz. Uzaktan destek yazılımı sizlerin sistemin kullanımında yardımcı olabilmemiz için bulunmaktadır. Çözemediğiniz konularda teknik destek hattımızı arayarak teknik destek personelimizin size daha etkin bir şekilde yardımcı olabilmesi için kullanılan programdır.
Not: Bu program ile şahsi bilgisayarınıza erişim sağlanmaktadır. Oluşabilecek problemlerden şirketimiz sorumluluğu reddeder.

14.3. Destek Talebi

Bu kısımda destek talebi oluşturabilir ya da oluşturmuş olduğunuz destek taleplerinizi görebilirsiniz. Sormak istediğiniz bütün sorularınız için destek talebi oluşturabilirsiniz. Oluşturmuş oluşturduğunuz destek taleplerinize şirketimizin yetkili personelleri tarafından yanıt verilecektir.