

GRUP ARGE ENERJİ VE KONTROL SİSTEMLERİ SAN VE TİC LTD ŞTİ
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan GRUP ARGE ENERJİ VE KONTROL SİSTEMLERİ SAN VE TİC LTD ŞTİ (“GRUP ARGE”) tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0411036789800018		
Adresi: İkitelli Osb mh YTÜ İkitelli Teknopark Sk No:1/2B1-2B7-2B8-2B9 BAŞAKŞEHİR / İSTANBUL		
Telefon: 02124388024	Faks: 02124388025	E-mail: kvkk@gruparge.com

GRUP ARGE, müşteri ve müşteri temsilcilerine ait: Ad, soyad, TC. kimlik no, imza, adres, e posta adresi, cep/telefon numarası, hukuki işlem, ödeme bilgileri, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgileri, sipariş bilgisi, randevu bilgisi, finans bilgileri, banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri, web site verileri, çerez kayıtları, siteye login olma sıklığı/zamanları, son login tarihi, tarayıcı bilgileri, IP adresi, IP konum verileri, üye olduğu tarih, alışveriş geçmişi bilgileri, anket, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler, talep veya şikâyet verileri, giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları verilerini; firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin, mal/hizmet satış süreçlerinin, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin, pazarlama analiz çalışmalarının, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş ortakları, tedarikçilerin bilgiye ve tesislere erişim yetkilerinin planlanması/yönetimi, iş ortakları, tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi, iş ortağı/tedarikçi çalışanlarının giriş çıkış kayıtlarının toplanması amaçlarıyla işlemektedir.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebebine dayanarak fatura, ödeme, lojistik; , “açık rızanın alınması” hukuki sebebine dayanarak sipariş, e posta Google (gmail) iletilerinin yurtdışına aktarımı, tanıtım, itibar yönetimi, müşteri memnuniyeti işlemlerinde, sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda elde edilmekte, tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır. Açık rızaya dayanan işlemlerde, açık rızanın geri alınması halinde, veri işleme faaliyeti durdurulmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, sözleşmeli hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlar ile yurtdışında, e posta Google (gmail) yurtdışı ile paylaşılmaktadır.

Kanunun “**İlgili kişinin hakları**”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, ayrıntısını www.gruparge.com adresinde bulunan GRUP ARGE Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlendiği şekilde, Başvuru Formu’nu **GRUP ARGE**’ye ileterek yapılabilir.

GRUP ARGE ENERJİ VE KONTROL SİSTEMLERİ SAN VE TİC LTD ŞTİ
AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, GRUP ARGE Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi Adı Soyadı : **T.C. Kimlik No:**
Tarih :/...../..... **İmza**

AÇIK RIZA BEYANIM

Veri sorumlusunun kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, açık rızanın alınmasından kaynaklanan nedenlerle sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanan kişisel verilerimin işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlenmesini;

Açık Rızam ile Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

Veri Sahibi Adı Soyadı : **T.C. Kimlik No:**
Tarih :/...../..... **İmza**